

Onderhoud per hulpmiddel

Onderhoud & Inloopadvies

U hebt zojuist uw nieuwe hulpmiddel op maat ontvangen. Klaar om in gebruik genomen te worden. Natuurlijk vragen deze hulpmiddelen om zorgvuldig onderhoud. Zo heeft u er het langst plezier van. In deze folder leest u daar meer over. Op de achterzijde vindt u de conformiteitsverklaring voor uw maatproduct.

Steunzolen

Het is raadzaam om steunzolen af en toe te laten 'luchten'. Ook kunt u de steunzolen afnemen met een vochtige doek. Zijn de steunzolen nat geworden? Plaats de steunzolen nooit op of dichtbij een warmtebron. Doet u dit wel dan kan het materiaal vervormen. Als het (lederen) dekje op uw steunzolen aan vervanging toe is, dan kunnen wij deze vervangen.

Verbandschoenen

De verbandschoenen Pulman, Rebacare en Flensburg kunnen in de wasmachine gewassen worden op 40°C. Klittenbandsluitingen en rits dienen gesloten te zijn tijdens het wassen. Leest u de wasvoorschriften die bij de verbandschoenen geleverd wordt voor verdere instructies.

Voorlopige orthopedische schoenen (VLOS)

Aan een voorlopige orthopedische schoen heeft u zelf geen onderhoud. Bij problemen, pijn of wondjes is het belangrijk dat u zich zo snel mogelijk bij ons meldt, zodat wij samen met u kunnen kijken wat nodig is om het op te lossen.

Schoenen: (semi-) orthopedisch (OSB/OSA) en aanpassingen aan confectieschoenen (OVAC)

Regelmatig poetsen houdt het leer van uw schoenen mooi en soepel. Voor het poetsen van glad leer gebruikt u een schoen crème. Suède en nubuck kunt u borstelen met een suèdeborstel of nubuckblokje. Daarna spuit u de schoenen in met een beschermende spray. Zet uw schoenen nooit bij de verwarming, maar laat ze drogen bij kamertemperatuur. Heeft u last van transpirerende voeten? Was dan elke dag uw voeten en trek schone katoenen of wollen kousen/sokken aan. Zijn de hakken of zolen versleten? Laat deze dan op tijd vervangen. Doorlopen kan onherstelbare schade aan de schoenen aanrichten.

Inloopadvies

Trek uw schoenen stevig aan. Hoe steviger de schoen zit, hoe meer effect de schoenen zullen hebben. Ook steunzolen zijn het meest effectief als ze in stevige schoenen gedragen worden.

Draagtijd in uren	Dag 1	Dag 2	Dag 3	Dag 4	Dag 5	Dag 6	1 week	2 weken
Steunzolen	1 uur	2 uur	4 uur	6 uur	8 uur	Hele dag	Hele dag	Hele dag
Schoenen	1 uur	2 uur	3 uur	4 uur	5 uur	6 uur	8 uur	Hele dag

Heeft u gevoelige voeten? Bouw het inlopen dan rustiger op. In plaats van 1 of 2 uur per dag kunt u beter opbouwen met 15 of 30 minuten per dag. Het is niet erg dat de inlooperperiode wat langer duurt. Ook als u zit wennen uw voeten aan de steunzolen of schoenen. De draagtijd hoeft dus geen zuivere looptijd te zijn.

Kwaliteitsborging

Uw maatwerk medisch hulpmiddel is door Van Gils Footcare met uiterste zorg voor u gemaakt. Hiervoor ontvangt u deze conformiteitsverklaring, die geldig is voor de op de geplaatste productsticker genoemde patiënt en order. Wij borgen de kwaliteit van uw voorziening en garanderen deze met een conformiteitsverklaring hieronder.

Verklaring op basis van de eisen uit Annex XIII van de MDR

(Verordening Medische Hulpmiddelen (EU) 2017/745).

Identificatie van het hulpmiddel:

Het medisch hulpmiddel is voorgeschreven door een bevoegd arts. Specifieke productspecificaties en karakteristieken zijn volgens voorschrift uitgevoerd. Het geleverd medisch hulpmiddel is een op maat gemaakt medisch hulpmiddel en de betreffende orthopedische voetorthesen zijn enkel en alleen bedoeld voor gebruik door de specifieke gebruiker. Unieke kenmerken, zoals naam gebruiker, ordernummer en leverdatum zijn op

alle (uitneembare) delen van het medisch hulpmiddel vermeld.

Deze conformiteitsverklaring wordt afgegeven onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van **Van Gils Footcare**. Het op maat gemaakte medisch hulpmiddel, beschreven in deze verklaring voldoet aan de Algemene Veiligheids- en Prestatie-eisen zoals vastgelegd in Annex I, MDR 2017/745.

Wie betaalt kosten van nazorg?

	Binnen garantietermijn van 6 maanden	Buiten garantietermijn van 6 maanden
Onderhoud	Cliënt	Cliënt
Verzolen	Van Gils Footcare	Cliënt
Reparatie	Van Gils Footcare	Cliënt
Correctie	Van Gils Footcare	In overleg tussen VGF en cliënt
Aanpassing	Zorgverzekeraar**	Zorgverzekeraar**

Beschrijving onderdelen nazorg

Onderhoud	poetsen, drogen, vervangen veters, schoen crème
Verzolen	Vervangen hakken/zolen bij normale* slijtage
Reparatie	Repareren stiksels, slijtplekken voering/schacht, sluiting bij normale* slijtage
Correctie	Verbeteren pasvorm/functionaliiteit, bij niet adequate voorziening, bij ongewijzigde (medische) situatie
Aanpassing	Aanpassing functionaliteit bij gewijzigde medische situatie op verwijzing medisch specialist (vb. hakhoogte/schoring)

*Normale slijtage: slijtage van de hakken en zolen bij 'om-de-dag-gebruik'. Hierin geldt als referentie goed confectieschoeisel met vergelijkbaar type onderwerk bij normaal gebruik en looppatroon. Herstel van hakken en zolen door abnormale (extreme) slijtage, bij sterk afwijkend looppatroon of schoengebruik wordt als reparatie gezien.

**Aanpassing: enkel met doorverwijzing van medisch specialist

klantsticker



Openingstijden

Wij zijn geopend van maandag t/m vrijdag van 8.30 uur tot 17.00 uur. Huisbezoek mogelijk in overleg. Bezoek ons op één van onze spreekuurlocaties bij u in de buurt. Voor een overzicht gaat u naar onze website: www.vangilsfootcare.nl

Contactgegevens

Regio Leiderdorp
Tel. 071 – 301 63 51
Regio Oisterwijk
Tel. 013 – 513 05 99



Of stuur ons een e-mail:
info@vangilsfootcare.nl

Voor alle informatie over onze garantiebepaling, leveringsvoorwaarden en klachtenprocedure, verwijzen wij u graag naar: www.vangilsfootcare.nl